

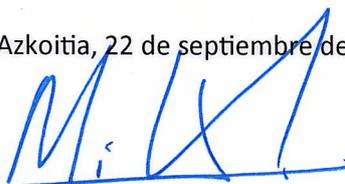
POLÍTICA DE GESTIÓN

Es política de SORALUCE HNOS., S.A. satisfacer las expectativas y necesidades de las partes interesadas cumpliendo, en todo caso, con la legalidad vigente.

Dicha política queda resumida en los siguientes principios:

1. El cliente es el elemento esencial y la razón por la que existimos. Por lo tanto, conocer sus necesidades y sus juicios, es fundamental para poder satisfacerle.
2. Una parte muy importante del activo de la empresa es su personal por ello es misión de cada uno hacer que su trabajo tienda a la perfección.
3. La protección del medio ambiente, trabajando de forma respetuosa con él, previniendo la contaminación y mejorando nuestro impacto ambiental.
4. La mejora continua en todas las áreas es la mejor garantía de supervivencia. Nuestro objetivo es fabricar productos sin defectos, servir de acuerdo con los requerimientos de nuestros clientes y mejorar nuestros costes para ser competitivos.
Para ello incorporaremos en nuestros sistemas de gestión cualquier concepto moderno de calidad o medio ambiental, además de los recursos más novedosos tecnológicamente, en la medida de nuestras posibilidades.
5. Somos conscientes de que los proveedores contribuyen de forma muy importante a nuestra meta de satisfacer las necesidades del cliente y que su contribución es clave para alcanzar el éxito. Por ello, nuestra actitud hacia ellos siempre será de total honestidad y colaboración.
6. Nuestra calidad y nuestro comportamiento ambiental es medible a través del cumplimiento de las especificaciones y requerimientos, pero nuestro objetivo es superar las expectativas de nuestros clientes, en todos y cada uno de los aspectos de nuestro negocio.
7. Como director general de SORALUCE HNOS, S.A me comprometo a cumplir y hacer cumplir todos los requisitos del Sistema definidos y a verificar la eficacia de dicho sistema a través de establecer y controlar el cumplimiento y evolución de los indicadores y objetivos establecidos anualmente. Sólo así conseguiremos su reconocimiento y fidelidad, que nos servirá para alcanzar el nivel de rentabilidad que tenemos como objetivo.

En Azkoitia, 22 de septiembre de 2023



Mikel Soraluze, Director General de SORALUCE HNOS., S.A.